

# Avis de confidentialité [\(ICI\)](#)

## I. Les informations que nous recueillons, et pourquoi

Lorsque vous utilisez la plateforme MAX CBC/Radio-Canada, nous et/ou nos partenaires publicitaires recueillons les types de renseignements suivants à votre sujet :

### a) L'information que vous nous donnez

Lorsque vous créez un compte avec MAX CBC/Radio-Canada, que vous vous inscrivez pour acheter des publicités via la plateforme ou que vous vous abonnez à l'une de nos infolettres, nous vous demandons de fournir votre nom, le nom de votre entreprise, l'adresse courriel de votre entreprise, votre pays et les détails de votre carte de crédit. Nous recueillons également vos questions et vos commentaires. Ces informations sont utilisées pour une ou plusieurs des actions suivantes :

- Administrer votre compte
- Permettre l'achat de publicités
- Communiquer avec vous
- Vous envoyer des infolettres
- Répondre à vos questions et commentaires
- Analyser l'utilisation de MAX CBC/Radio-Canada et améliorer ses performances

### b) L'information sur votre utilisation de nos services

Nous utilisons nos propres technologies et celles de tiers pour recueillir des données sur votre utilisation de MAX CBC/Radio-Canada. Ces renseignements sont utilisés pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Analyser l'usage de la plateforme de MAX CBC/Radio-Canada et améliorer ses performances
- Développer de nouvelles offres

### **c) L'information sur votre appareil**

Nous et nos partenaires publicitaires (y compris les plateformes de médias sociaux) utilisons une technologie de suivi pour recueillir des informations sur votre appareil. Cela inclut le type d'appareil (téléphone, ordinateur, tablette), l'identifiant publicitaire, le système d'exploitation, les caractéristiques du navigateur et de l'écran, ainsi que l'adresse IP et la localisation GPS. Plusieurs technologies utilisent également des aspects de votre connexion réseau pour estimer votre emplacement. Ces informations sont utilisées pour améliorer nos services et ceux de nos partenaires publicitaires, ainsi que pour effectuer une ou plusieurs des actions suivantes :

- Analyser l'usage de la plateforme MAX CBC/Radio-Canada et améliorer ses performances
- Vous montrer des publicités personnalisées sur les plateformes de CBC/Radio-Canada et d'autres entreprises
- Mesurer la performance des campagnes publicitaires de CBC/Radio-Canada
- Assurer la compatibilité de ce que vous voyez sur votre appareil avec votre technologie
- Assurer la sécurité du réseau et prévenir les comportements frauduleux

Nous exigeons de tous nos partenaires publicitaires qu'ils aient des politiques de confidentialité et des mesures de sécurité adéquates en place et qu'ils se conforment à toutes les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données afin que toutes les données qu'ils recueillent soient correctement gérées.

## **II. Comment nous protégeons vos renseignements personnels**

Nous accordons une très grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels, c'est pourquoi nous avons mis des mesures en place pour les protéger. Voici certains des moyens mis en œuvre pour y arriver :

### **a) Mesures de sécurité techniques**

Nous déployons une variété de mesures de sécurité techniques pour protéger vos informations personnelles. Par exemple, vos informations sont stockées sur des serveurs sécurisés, derrière des pare-feu, dans des centres de données avec un accès strictement contrôlé. Des contrôles de sécurité des applications et des BotNet sont utilisés pour assurer la sécurité des données et des processus. Vos paiements par carte de crédit sont traités conformément à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS).

### **b) Mesures de sécurité administratives**

Nous mettons en œuvre un certain nombre de mesures organisationnelles pour restreindre l'accès à vos données et l'utilisation qui peut en être faite. Par exemple, l'accès aux informations personnelles stockées sur nos systèmes est limité à ceux qui en ont besoin pour faire leur travail. De plus, vos informations personnelles ne seront jamais utilisées à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été collectées. Nous imposons les mêmes exigences aux fournisseurs de services qui nous aident à opérationnaliser nos plateformes.

### **c) Vérification des fournisseurs de services et des partenaires publicitaires**

Nos fournisseurs de services sont rigoureusement évalués en ce qui concerne leurs pratiques en matière de confidentialité et de sécurité des informations, et sont contractuellement tenus de traiter vos informations de manière sécurisée et confidentielle, et conformément à toutes les lois applicables en matière de confidentialité. Nous révisons régulièrement nos procédures de sécurité pour prendre en compte les nouvelles technologies.

Vous devez savoir que, malgré tous nos efforts, aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable.

### **III. À qui nous transmettons vos renseignements personnels**

#### **a) Nos fournisseurs de services**

Afin de vous fournir notre service, nous devons partager certaines de vos informations avec des fournisseurs de services qui aident à l'opérationnalisation de MAX CBC/Radio-Canada. Un fournisseur de services pourrait, par exemple, fournir une solution pour la gestion des comptes d'utilisateurs ou la distribution de bulletins d'information, ou fournir des logiciels pour l'analyse de plateforme ou la gestion des paiements. Nous exigeons de nos fournisseurs de services qu'ils se conforment à toutes les exigences légales en matière de confidentialité et de protection des données, qu'ils assurent la sécurité et la confidentialité de toute information qu'ils pourraient traiter en notre nom, et qu'ils ne partagent pas ces informations avec des tiers.

#### **b) Nos partenaires publicitaires**

Nos plateformes numériques contiennent des technologies de suivi tierces qui recueillent des informations sur votre appareil. Certaines de ces technologies appartiennent à des partenaires publicitaires sélectionnés (y compris les plateformes de médias sociaux) qui utilisent ces données pour améliorer leurs services publicitaires. Ces données n'incluent aucune information directement identifiable telle que votre nom, votre adresse courriel ou les détails de votre carte de crédit.

Nous exigeons de tous nos partenaires publicitaires qu'ils disposent de politiques de confidentialité et de mesures de sécurité adéquates et qu'ils se conforment à toutes les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données.

#### **C) Le gouvernement et les forces de l'ordre**

Dans certaines situations, nous pourrions avoir l'obligation légale de divulguer vos renseignements personnels à la police ou à une institution gouvernementale.

## **IV. Suivi en ligne et options de confidentialité**

MAX CBC/Radio-Canada déploie des technologies de suivi (« traceurs »). Voici les principaux objectifs qu'elles servent :

### **a. Strictement nécessaires:**

Les fonctions essentielles sont des fonctionnalités telles que la connexion à votre compte ou l'effectuation de paiements. MAX CBC/Radio-Canada ne peut pas fonctionner sans ces fonctionnalités.

### **b. Analytique et mesure de la performance:**

La performance et l'analyse consistent à surveiller la façon dont les gens utilisent MAX CBC/Radio-Canada. Cela nous aide à comprendre ses performances.

### **c. Publicité personnalisée:**

Nous et nos partenaires publicitaires utilisons les informations que nous recueillons sur MAX CBC/Radio-Canada afin d'améliorer nos produits et services, d'élaborer des messages marketing et de vous présenter de la publicité personnalisée.

#### d. Vos options de confidentialité:

Nous vous invitons à ajuster vos préférences en matière de confidentialité en cliquant sur le lien Préférences de cookies au bas de la page.

## V. Suppression de votre compte MAX CBC/Radio-Canada

Vous pouvez demander la suppression de votre compte MAX CBC/Radio-Canada en écrivant à : [max\\_cbcradio-canada\\_support@radio-canada.ca](mailto:max_cbcradio-canada_support@radio-canada.ca). Votre compte sera supprimé dans un délai de cinq jours ouvrables ; cependant, nous conservons les informations de transaction commerciale aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer aux exigences légales et commerciales.

## VI. Vos droits

- **Le droit de changer d'idée** : Vous avez le droit de modifier vos préférences de confidentialité en tout temps, ainsi que de vous désinscrire de toute infolettre en cliquant sur le bouton Se désabonner.
- **Le droit d'accès** : Vous avez le droit de savoir quels renseignements personnels nous détenons sur vous.
- **Le droit de rectifier vos données** : Vous pouvez modifier vos renseignements personnels inexacts ou incomplets à partir de votre compte MAX CBC/Radio-Canada.
- **Le droit de formuler une plainte** : Si vous avez des préoccupations au sujet du traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez formuler une plainte à notre Bureau de la protection des renseignements personnels en écrivant à [vie\\_privee@radio-canada.ca](mailto:vie_privee@radio-canada.ca). Si vous êtes insatisfait de notre réponse, vous pouvez communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

